

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA		Código: DE-PO-014
			Versión: 1
			Fecha Aprobación: 09/09/2025

I. DISPOSICIONES GENERALES:

Al acceder y utilizar el Sitio Web y/o la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, se entiende que usted conoce y ha aceptado estos Términos y Condiciones. Si no se encuentra de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no utilice el Sitio Web ni la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, ni descargue material alguno.

La información, contenidos y materiales que constan en el Sitio Web y en la Tienda Virtual PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, cuenta con los derechos de uso, por lo que salvo que se indique lo contrario en estos Términos y Condiciones, dicha información y materiales no se podrán modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar conceder licencias, crear trabajos derivados, transferir ni vender.

La comercialización de los productos de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA se realiza a los consumidores, a través de los/as Consultores/as y directores/as Independientes y a través de la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA.

Para efectos de estos Términos y Condiciones, se establecen las siguientes definiciones:

- a. Consultor/a Independiente: Vendedor/a independiente, persona natural comerciante, mayor de edad, que ha decidido iniciar una relación comercial con PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, previa aceptación del contrato de Vendedor Independiente, y que compra productos para revenderlos a sus clientes, aprovechando todos los beneficios comerciales a los que tiene acceso, a través de un código único, personal e intransferible que la identifica como tal.
- b. Consumidor: Toda persona mayor de edad que, como destinatario final, adquiera productos de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA para a satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica.
- c. Director/a Independiente: Vendedor/a independiente, persona natural o jurídica que desarrolla actividades multinivel, y que luego de ser Consultora Independiente y desarrollarse comercialmente en su negocio con PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, adquiere cierto estatus que le permite tener un vínculo comercial a través de un Contrato Comercial, en virtud del cual recibe Ganancias.
- d. Tienda Virtual: Herramienta tecnológica que PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA pone a disposición del Consumidor para que adquiera los productos de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA de forma directa, a través del intercambio de mensajes de datos. Para perfeccionar la compra el usuario deberá ingresar a <https://aseo1acorp.com/>. y suministrar la información mínima requerida por el portal, junto con su respectivo correo electrónico y contraseña.
- e. Portal de Negocio: Herramienta tecnológica que PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA pone a disposición de los/as Consultores/as y directores/as Independientes para realizar sus pedidos y gestionar sus negocios. Para acceder, deben ingresar a <https://aseo1acorp.com/>. con su código asignado y contraseña y/o como segunda opción

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA	Código: DE-PO-014
		Versión: 1
		Fecha Aprobación: 09/09/2025

se realizará a través de archivo en Excel “Cargue de pedidos”, enviado a través de WhatsApp.

II. ALCANCE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Estos Términos y Condiciones aplican al Sitio Web y a la Tienda Virtual, ya sea que se trate de un sitio patrocinado, administrado por intermedio de un tercero o alojado por un tercero, de propiedad de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA.

Asimismo, estos Términos y Condiciones aplican al proceso de incorporación de Nuevos/as Consultores/as Independientes y al proceso de otorgamiento del Crédito PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, a todos los recursos, contenidos y herramientas comerciales que se proporcionan a través del Sitio Web y de la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA.

Las disposiciones previstas en esos Términos y Condiciones aplican a todas las transacciones que se realicen a través de la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA.

III. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

A continuación, se informa el tratamiento que PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA le dará a la información que usted envíe a través

de formularios para completar datos en el Sitio Web y/o en la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, con el fin de que pueda decidir si desea ingresar sus datos o no.

Los datos personales que usted registre voluntariamente en este Sitio Web y/o en la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA serán incorporados en las bases de datos que administra PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA y serán tratados para el adecuado desarrollo de su relación comercial con PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, para fines estadísticos, comerciales y o de marketing, para conocer sus preferencias y adaptar el Sitio Web y la Tienda Virtual a sus gustos y necesidades, así como para el desarrollo de estrategias comerciales, publicitarias y actividades promocionales y para el envío de información comercial relacionada con los productos PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA y con las actividades de mercadeo en red o multinivel. En relación con los datos que de acuerdo con nuestra legislación son considerados como de naturaleza sensible, tales como los datos biométricos (por ejemplo, fotografía, huella, firma electrónica), los datos relacionados con su estado de salud, aquellos que revelen su origen racial o étnico, su orientación política, sus convicciones religiosas o filosóficas, entre otros, le informamos que usted no está obligado a proporcionarlos ni a autorizar su tratamiento.

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA	Código: DE-PO-014
		Versión: 1
		Fecha Aprobación: 09/09/2025

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, usted declara que conoce los derechos y deberes que le asisten como Titular de sus Datos Personales, previstos en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas vigentes aplicables, específicamente, a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que reposan en las bases de datos que administra PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, así como a revocar en cualquier momento su autorización.

Así mismo, usted da su consentimiento previo, expreso e informado y autoriza a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, como responsable del tratamiento, para:

a. Recolectar, almacenar y archivar sus datos personales en las bases de datos que administra PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, utilizando mecanismos de seguridad suficientes, sin desconocer las obligaciones y deberes establecidos en la legislación vigente sobre protección de datos personales y atendiendo a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales adoptadas por PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA.

b. Correlacionar las bases de datos en las cuales reposan sus datos personales, con otras bases de datos administradas por PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA o por terceros que desarrollen actividades en calidad de Encargados del Tratamiento o que cuenten con información estadística y de comportamiento del sector o de la industria, siempre y cuando dicha correlación tenga como propósito, entre otros, actualizar los datos registrados, analizar, evaluar, generar datos estadísticos, indicadores, resultados comerciales, investigaciones de mercados, variables del negocio y/o cualquier otra consideración relacionada directamente con el mismo.

c. Enviar información comercial y material publicitario relacionado con los productos PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, con las actividades de mercadeo en red o multinivel, con estrategias comerciales, así como para fines administrativos, gestiones relacionadas con validación y confirmación de pagos, así como para actividades de cobranza, para actividades y análisis estadísticos y de mercadeo, incluyendo investigación de mercados. Por lo anterior, usted autoriza de manera clara, expresa y voluntaria a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA para que le envíe esta información a través de medios como correo electrónico, las redes sociales y diferentes aplicaciones móviles que PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA determine (por ejemplo, WhatsApp) y a través de mensajes de texto (SMS) y/o llamadas telefónicas al celular registrado.

d. Compartir sus datos personales con: (i) Vendedores Independientes (Consultores/as y Directores/as Independientes) para que se contacten con usted, le ofrezcan en venta los productos de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, gestionen la entrega de los productos en la dirección registrada y le brinden información sobre las actividades de mercadeo en red o multinivel; (ii) Personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, que por cuenta de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA realicen el tratamiento de los datos personales, en calidad de Encargados; (iii) Entidades públicas y administrativas, cuando éstos le sean solicitados a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; (iv) Terceros en virtud de la transferencia o transmisión nacional y/o internacional de datos personales en respuesta a las necesidades del negocio, tratamiento que cumplirá con la legislación que regula la protección de datos, los principios que la tutelan y el mantenimiento de la seguridad y

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA	Código: DE-PO-014
		Versión: 1
		Fecha Aprobación: 09/09/2025

confidencialidad de la información; (v) Proveedores externos de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA que presten servicios tales como: servicios de cobranza y recaudo, servicios de pago electrónico y/o puntos de pago, servicios de investigación de mercados, transporte de mercancías, servicio de entregas a domicilio, agencias de viaje, compañías de seguros, corredores de seguros, entre otros, quienes tratarán los datos personales de acuerdo con las Políticas establecidas por PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA y por las que cada uno de ellos haya implementado para cumplir con las disposiciones aplicables a la Protección de Datos Personales.

Recuerde que es su deber asegurar que los datos que se proporcionen a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA sean correctos, completos y veraces, y en caso de modificaciones, que éstos sean actualizados de manera oportuna. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones usted declara que ha sido informado de que podrá elevar consultas o reclamos relacionados con sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales (siempre que el dato a suprimir no sea requerido en cumplimiento de un deber legal), a través del correo electrónico comercial@productosdeaseo1a.com.co, todo de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, los cuales forman parte integral de estos Términos y Condiciones, documentos que usted puede consultar en cualquier momento en la página web <https://aseo1acorp.com/>.

IV. COMPRA DE LOS PRODUCTOS PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA:

Si usted está interesado en comprar nuestros productos, lo puede realizar de dos formas, según su preferencia:

1. Compra a través de un/a Consultor/a o director/a Independiente: En este caso, usted puede comprar un/a Consultor/a o director/a Independiente, los productos PRODUCTO DE ASEO 1A LTDA I elegidos, quien lo orientará y le brindará acompañamiento personalizado en todo el proceso, pudiendo coordinar incluso el desarrollo previo de actividades de demostración. Su Consultor/a realizará la compra de los productos a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA y le estará realizando la entrega de éstos en el plazo y en el lugar entre ustedes convenido. Si la compra de los productos es realizada por su Consultor/a o director/a a través de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, tenga en cuenta que su Consultor/a o director/a podrá acceder a la información que usted registró en las bases de datos de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA. La entrega será gestionada por PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA a través de empresas de transporte de mercancías o entrega de domicilios.
2. Compra a través de la Tienda Virtual: En este caso, usted puede comprar los productos de su preferencia directamente a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, accediendo a la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA. Bajo esta modalidad, usted también puede contar con la orientación y el acompañamiento personalizado de un/a Consultor/a o Director/a Independiente, en caso de que así lo desee, solo que será usted

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA		Código: DE-PO-014
			Versión: 1
			Fecha Aprobación: 09/09/2025

quien realice la compra y el pago directamente a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, quien le realizará la entrega de los productos adquiridos en el lugar que usted registre para tal efecto y dentro del plazo establecido en el capítulo V, a través de empresas de transporte de mercancías o entrega de domicilios.

V. COMERCIO ELECTRÓNICO:

A continuación, usted encuentra disposiciones aplicables a la compraventa de los productos de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA a través de la Tienda Virtual habilitada para tal efecto:

a. Definición: Para efectos de estos Términos y Condiciones, se entiende por comercio electrónico la compraventa de productos de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA a través del intercambio de mensajes de datos, específicamente, a través de la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA. Todo de conformidad con lo establecido en el artículo 49 de la Ley 1480 de 2011 o en las normas que lo complementen o sustituyan.

b. Medios de Pago: Salvo que se defina una forma de pago diferente para casos especiales u ofertas específicas,

los productos ofrecidos en la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA pueden ser pagados a través de los siguientes medios habilitados mediante pasarela de pagos:

-Transferencia Bancaria

En caso de que, luego de realizado el pago, este sea reversado por cualquier causa que no implique la devolución de los productos, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA podrá contactarlo con el fin de concretar el pago por transferencia Bancaria

c. Resumen de Pedido y Acuse de Recibo: Antes de finalizar la compra de los productos a través de la Tienda Virtual, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA le presentará un resumen de su pedido relacionando los productos que pretende adquirir, junto con el precio individual de cada uno de ellos, el precio total, los gastos de envío aplicables y la sumatoria total a pagar. Este resumen tiene como fin que usted pueda verificar que la operación refleje su intención de compra de los productos, y de ser su deseo, hacer las correcciones que considere necesarias o la cancelación de la transacción. Usted también podrá consultar e imprimir este resumen, en caso de que lo desee.

Finalizada la compra, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA le remitirá al correo electrónico registrado, a más tardar al día siguiente de la finalización del proceso de compra y de pago, la factura electrónica.

d. Entrega de los Productos: Los productos que usted compre a través de la Tienda Virtual serán entregados en la dirección que registre para tal efecto y un plazo máximo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de compra y pago, a través de empresas de transporte de mercancías o entregas a domicilio.

Tenga presente que los costos de envío se encontrarán a su cargo y que los plazos indicados al momento de la compra son estimados y en ningún caso constituyen una promesa de entrega inferior a la ya indicada, en todo caso, PRODUCTOS DE ASEO 1A

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA	Código: DE-PO-014
		Versión: 1
		Fecha Aprobación: 09/09/2025

LTDA desplegará sus mejores esfuerzos para cumplir con el tiempo estimado de entrega informado.

La información referente al lugar en el cual serán entregados los productos es de su exclusiva responsabilidad, por ello, lo invitamos a que se asegure de registrar la información de manera correcta. De igual forma, usted deberá asumir los gastos derivados de reprocesos de envío que se generen por: (i) el registro de una dirección equivocada, inexacta o inexistente; (ii) no encontrarse alguien que reciba su pedido al momento de la entrega por parte de la empresa transportadora o de domicilio. Lo anterior se acreditará con la constancia correspondiente emitida por la empresa designada para la entrega. Al momento de efectuar la compra, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA le informará si es posible el despacho y entrega de los productos, según su ubicación geográfica.

En caso de estar interesado en hacer seguimiento al proceso de entrega de los productos, usted lo podrá hacer a través de su cuenta, identificándose con su correo electrónico y contraseña, ingresando a la opción "Historial de Pedidos". En todo caso, con la guía de envío podrá consultar, a través del sitio Web dispuesto por la empresa transportadora o de domicilio, la fecha estimada de entrega de su pedido.

Si PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA se encontrara en la imposibilidad de entregar los productos dentro del plazo de ocho (8) días le estará informando esta circunstancia, así como el nuevo plazo en el que podrá cumplir con la entrega.

En este caso, usted podrá dejar sin efecto la compra realizada, caso en el cual PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA gestionará el reembolso a su favor del importe que hubiese pagado o la reversión del pago con la entidad financiera que corresponda.

e. Peticiones, Quejas y Reclamos: Cuando usted adquiera productos a través de la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA,

podrá presentar sus peticiones, quejas o reclamos a través de ésta, quedando constancia de la fecha y hora de la radicación, y podrá hacer seguimiento al trámite. Así mismo usted podrá presentar peticiones, quejas y reclamos a través de los siguientes medios, las cuales serán resueltas dentro de los plazos definidos en la ley, según aplique:

- Línea de Servicio al Consumidor (601) 8273212
- Correo electrónico: comercial@productosdeaseo1a.com.co
- Formulario de PQRS: <https://forms.gle/ytvBUuKRACzgfTV79>

f. Reversión del Pago: Cuando usted adquiera productos a través de la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA y haya pagado los mismos mediante transferencia bancaria o cualquier otro instrumento de pago electrónico, tanto PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA como la entidad financiera reversarán los pagos que usted solicite, en cualquiera de los siguientes casos:

(1) cuando usted manifieste que la transacción es objeto de fraude; (2) cuando corresponda a una operación no solicitada; (3) cuando el producto adquirido no sea recibido en el plazo aquí indicado; (4) cuando el producto entregado no corresponda al solicitado; y (5) cuando el producto entregado no corresponda o se encuentre defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago en los casos mencionados, usted deberá solicitarlo a través de los medios establecidos por PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA para tal efecto,

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA		Código: DE-PO-014
			Versión: 1
			Fecha Aprobación: 09/09/2025

dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que usted conoció acerca de la operación fraudulenta o no solicitada, o en que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera al solicitado.

Cuando sea procedente, usted deberá devolver el producto a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico que utilizó para realizar la compra. Tenga presente que la reversión de los pagos de que trata el presente capítulo no procederá cuando la entidad emisora del instrumento de pago electrónico no se encuentre domiciliada en Colombia. En todo caso, la solicitud de reversión del pago se resolverá con fundamento en lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y en el Decreto 587 de 2016, o en las normas que los complementen o sustituyan.

PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA se reserva la facultad de realizar verificaciones frente a las transacciones que usted realice a través de su Tienda Virtual, pudiendo incluso rechazar parcial o totalmente las transacciones efectuadas, caso en el cual, se realizará el reembolso del dinero

g. Cambios, Devoluciones y Garantías:

1. Política de Calidad: Cuando se trate de productos que presenten daño en su fabricación, falla en la calidad, falta de idoneidad o de seguridad, usted podrá realizar la devolución, a través de los canales habilitados mencionados anteriormente y a través del formulario de “devoluciones y garantías venta directa” y dentro de los tiempos establecidos, así:

- Ocho (8) días calendario después de haber recibido el producto.

-para cambios: solo aplica para el mismo producto de la misma presentación y por motivos de cambio de fragancias y/o color.

En el evento en que la devolución sea procedente, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA podrá realizar la reparación o la reposición del producto, según corresponda. En aquellos casos en los que proceda el reembolso del dinero o la reversión del pago, según el medio de pago utilizado en la transacción, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA llevará a cabo dicha gestión dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la realización de la solicitud, para que el reembolso sea efectivo usted deberá presentar copia del pago realizado, documento de identidad y certificado bancario reciente (30 días máximo). En caso de que usted lo desee, también podrá conservar el importe pagado como un saldo a su favor, el cual podrá ser aplicado en otras compras. Si usted elige la opción de saldo a favor, tenga presente que éste tendrá una vigencia de hasta dentro del mismo mes que se emitió la factura, contado desde el momento de su generación, por tanto, si usted no lo consume dentro de dicho plazo, éste caducará inmediatamente sin que haya lugar a pago o indemnización alguna a su favor.

2.

h. Ofertas, Promociones, Estrategias Comerciales y Precios: Por razones de estrategia comercial, tenga presente que los productos, los precios, las promociones y las ofertas anunciados en la Tienda Virtual no son necesariamente los mismos que se publican a través del Catálogo y/o demás publicaciones o canales comerciales de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA. Adicionalmente, las promociones y ofertas publicadas serán temporales. Cuando

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA		Código: DE-PO-014
			Versión: 1
			Fecha Aprobación: 09/09/2025

se trate de promociones que prevean la entrega gratuita o con descuento de un producto, su despacho se realizará en la misma dirección de entrega que usted haya registrado.

i. Manejo de la Contraseña: La contraseña que usted defina para su acceso e interacción en la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA es de carácter secreto, personal e intransferible. Esto quiere decir que su utilización y manejo son de su exclusiva responsabilidad, por ello, debe asegurarse de mantenerla de forma segura, absteniéndose de compartirla con terceras personas, ya que toda transacción que se realice a través de ésta, lo obliga frente a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA.

Usted podrá modificar su contraseña, cuando lo desee, a través de la Tienda Virtual, procure hacerlo de forma periódica, especialmente, cuando tenga sospechas de que ésta ha sido conocida por cualquier medio por terceras personas. Recuerde que es su deber adoptar medidas idóneas para evitar usos indebidos o fraudulentos.

Si usted olvida la contraseña que registró, deberá seguir el procedimiento establecido para su recuperación a través de la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA.

PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA se reserva el derecho de restringir en cualquier momento el acceso total o parcial a la Tienda Virtual, en los siguientes eventos: (1) cuando evidencie alguna acción u omisión que represente una desviación del comportamiento esperado, según lo establecido en estos Términos y Condiciones; (2) cuando evidencie la utilización para fines no autorizados por PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA; (3) Por solicitud del titular.

j. Declaraciones: Tenga muy en cuenta que, al momento de realizar transacciones a través de la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, se entiende que usted realiza bajo la gravedad de juramento, las siguientes declaraciones. Por ello, si usted no está de acuerdo con alguna de ellas o alguna de éstas no corresponde a su situación actual, le agradecemos que por favor se abstenga de realizar transacciones por este canal:

1. Que es mayor de edad y se encuentra en pleno uso de sus capacidades.
2. Que está realizando la compra de los productos de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA de forma absolutamente voluntaria.
3. Que los recursos y dineros que está utilizando para la compra de los productos PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, no provienen de alguna actividad ilícita tipificada en las normas penales colombianas vigentes.
4. Que no pertenece a algún grupo terrorista o al margen de la ley.
5. Que no se encuentra reportado en las listas restrictivas nacionales e internacionales, vinculantes o no para Colombia; ni en las demás listas nacionales e internacionales y/o bases de datos públicas colombianas, por actividades relacionadas con el lavado de activos y/o financiación del terrorismo y/o financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva y/o prácticas de soborno transnacional o corrupción.
6. Que autoriza a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA o a quien éste designe, para que verifique en cualquier momento la información que usted proporcione, en listas y bases de datos de carácter público, tanto nacionales como internacionales, relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, delitos fuente, buscados por la justicia y en las demás listas y bases de datos que informen sobre la vinculación de personas con actividades ilícitas de cualquier tipo.

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA	Código: DE-PO-014
		Versión: 1
		Fecha Aprobación: 09/09/2025

7. Que no está autorizado para ofrecer, directa o indirectamente, algún tipo de regalo, atención o cualquier elemento de valor a colaboradores de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, que tenga como motivo lograr una prerrogativa, ventaja u otro tipo de beneficio personal, que pudiera ser interpretado como un acto de soborno transnacional o corrupción.

8. Que ha leído, conoce y acepta el contenido de estos Términos y Condiciones en su integridad.

k. Identificación: En cumplimiento de la obligación contenida en el literal a) del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA se permite informar su identidad así:

Razón Social: PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA

NIT: 900340642 -1

Domicilio: CR 1 3 52 BG 4 PAR Tecplas Cundinamarca.

Correo Electrónico: comercial@productosdeaseo1a.com.co

VI. RELACIÓN COMERCIAL CON LOS/AS CONSULTORES/AS INDEPENDIENTES:

Si además de comprar los productos de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, usted está interesado en efectuar la reventa de éstos a terceras personas y obtener ganancias derivadas de dicha actividad comercial, puede adelantar el proceso de incorporación a través de nuestro Sitio Web <https://aseo1acorp.com/> en donde incluso podrá aplicar al Crédito PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA.

Culminado el proceso de incorporación como Nuevo/a Consultor/a Independiente, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA le asignará un código que le permitirá comprar los productos a través del Portal de Negocio así como acceder a atractivas Ganancias, que se derivan de:

a. La compra de productos PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA con ofertas y descuentos especiales, los cuales serán aplicables según el monto del pedido;

b. La diferencia entre el precio de compra de los productos a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA y el precio de reventa de éstos a sus respectivos clientes (los consumidores);

c. Los incentivos de los programas comerciales que le ofrece PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA

d. Un porcentaje de participación sobre:

- El valor neto de los pedidos que sean realizados y pagados por sus clientes (los consumidores) de forma directa a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, bajo su Código de Consultor/a Independiente y a través de la Tienda Virtual

- El valor neto de sus pedidos personales y de los pedidos de la Red, efectivamente recaudados por PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, según las condiciones establecidas en el Manual de Políticas y Procedimientos aplicable a los/as Consultores/as y Directores/as Independientes.

Si por algún motivo, el Crédito PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA no fuere aprobado, usted podrá realizar el pago de sus pedidos a través de los canales y medios autorizados por

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA	Código: DE-PO-014
		Versión: 1
		Fecha Aprobación: 09/09/2025

PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, en forma previa a su procesamiento. Además de esto, usted contará con el entrenamiento y acompañamiento cercano de un/a Director/a Independiente, quien le brindará la información y orientación que usted requiera en su proceso como Consultor/a Independiente.

Los pedidos que usted desee realizar como Consultor/a Independiente, así como toda la información relacionada con su actividad comercial, lo podrá gestionar a través del Portal de Negocio, herramienta tecnológica que PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA pone a disposición de sus Consultores/as y Directores/as Independientes a través de su Sitio Web, al cual podrá ingresar con su Código asignado y su contraseña.

Como Consultor/a Independiente, usted podrá solicitar la cancelación de su Código, en cualquier momento, mediante escrito dirigido a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA a través de los medios habilitados para dicho efecto y según lo establecido en el contrato comercial celebrado con PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA.

VII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Le advertimos que la página Web oficial de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA es <https://aseo1acorp.com/>, quien en todo caso podrá desarrollar otros medios de contacto en internet, medios virtuales, redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, entre otros) y demás aplicaciones móviles.

Los/as Consultores/as y Directores/as Independientes pueden apoyar la gestión comercial de sus negocios a través de las herramientas comerciales y tecnológicas que PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA les facilita, tales como: Catálogo, Sitio Web Oficial (<https://aseo1acorp.com/>)

No obstante, tenga presente que PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA no tiene relación alguna con las páginas Web, con los perfiles y/o blogs que correspondan a los/as Consultores/as y Directores/as Independientes y, en consecuencia, no se hace responsable en forma alguna por el contenido publicado o por la veracidad de la información anunciada en dichos portales o perfiles o blogs. De igual forma, tenga presente que los actos u omisiones de los/as Consultores/as y Directores/as Independientes no comprometen en forma alguna la responsabilidad de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA

PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA garantiza la autenticidad de los productos, únicamente si éstos son adquiridos a través de los/as Consultores/as y Directores/as Independientes o a través de su Tienda Virtual. En ocasiones, las imágenes de algunos productos pueden ser ampliadas con el único propósito de que le sea posible observar en detalle sus características, por lo que su tamaño podría variar.

Si bien el Sitio Web y la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA son sitios seguros, éstos no están libres de errores y, en consecuencia, la información general, así

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA		Código: DE-PO-014
			Versión: 1
			Fecha Aprobación: 09/09/2025

como las características de los productos anunciados y los precios, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación de terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica. Por ello, lo invitamos a que se cerciore antes de tomar la decisión de compra.

Todo material que usted obtenga a través del Sitio Web o de la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA corre por su cuenta y riesgo, por tanto, usted será el único responsable por los daños que pueda sufrir su sistema informático o cualquier otro dispositivo o por la pérdida de datos que eventualmente se pueda presentar.

PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA y sus proveedores no serán responsables de daño alguno que se derive del uso del Sitio Web y de la Tienda Virtual o de su material o de la imposibilidad de uso de éstos.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL:

A PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, como licenciatario, le ha sido autorizado el uso exclusivo de todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o publicados en sus sitios Web oficiales y/o en el Sitio Web y/o en la Tienda Virtual. Estos signos distintivos son de propiedad exclusiva de terceros que han autorizado expresamente a PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA para su uso y/o explotación.

En el Sitio Web y en la Tienda Virtual de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA usted encuentra información, contenidos, recursos y herramientas que no podrán ser interpretados como concesión u otorgamiento, a cualquier título, de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la propiedad intelectual. Igualmente, se prohíbe el uso de los nombres, logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de uso exclusivo de PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA, como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links").

Por tanto, no está permitido su uso en páginas no controladas por PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA. La inobservancia de estas condiciones constituirá una violación de los derechos de propiedad intelectual.

IX. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES:

PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones aquí previstos, el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de registro o uso del Sitio Web y de la Tienda Virtual, o los materiales o recursos o contenidos publicados en los mismos (todo o parte de ellos), así como los productos publicados, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA	Código: DE-PO-014
		Versión: 1
		Fecha Aprobación: 09/09/2025

alguna a su favor. Las actualizaciones serán informadas por PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA y requerirán su autorización expresa.

X. COOKIES:

Al igual que muchas compañías, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA utiliza la tecnología de cookies en su Sitio Web y en su Tienda Virtual, la cual puede indicarnos si usted los ha visitado antes o si es un visitante nuevo y qué material ha sido objeto de su visita o consulta, con el fin de proveerle un servicio y una navegación más fluidos y personalizados.

A través del uso de cookies, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA no recolecta información sobre su identidad personal, ni información de contacto. Estos datos sólo son utilizados por PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA en conjunto para proveerle una experiencia de servicio y navegación más fluida y personalizada. Si usted no está de acuerdo con el uso de cookies en el Sitio Web y en la Tienda Virtual, le solicitamos remitirse a las herramientas del navegador de su preferencia y limitar el uso de éstas. Sin embargo, tenga presente que la limitación del uso de cookies puede afectar la funcionalidad del Sitio Web y de la Tienda Virtual.

Adicionalmente, con base en la dirección IP y con el uso complementario de cookies, PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA implementa una funcionalidad de localización general, con el fin de identificar su ubicación geográfica y remitirlo a la página Web del país que corresponda. El uso de la dirección IP no implica su identificación, más allá de lo que sea necesario tecnológicamente para remitirlo, por localización geográfica general, al Sitio Web de su país.

Si se trata de un país en el que PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA no tiene presencia, usted será remitido a la página Web del selector de países, a fin de que elija qué página Web desea visitar.

XI. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

Cualquier diferencia o controversia que se presente en relación con estos Términos y Condiciones, será conocida por los tribunales y jueces de la ciudad de Bogotá D.C., sin perjuicio del ejercicio de los derechos legales aplicables.

Control de cambios, revisión y aprobación.

	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
NOMBRE:	Julieth Ávila	Brenda Aguilar	Sandra Briceño
CARGO:	Auxiliar SGI	Jefe de Talento Humano y SGI	Gerente General
FIRMA:	<i>Julieth Ávila</i>	<i>Brenda Aguilar</i>	<i>Sandra Briceño</i>

	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL PRODUCTOS DE ASEO 1A LTDA	Código: DE-PO-014
		Versión: 1
		Fecha Aprobación: 09/09/2025

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DE APROBACION	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
01	09/09/2025	Versión inicial del documento